

# DUAL AUTÓCENTRUM Kft.

## ÁLTATLÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### **Miért készítettük ezt a tájékoztatót?**

A Dual Autócentrum Kft. több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

A Dual Autócentrum Kft. fontosnak tartja azt is, hogy bemutassa az érintetteknek az adatkezelési tevékenysége során a tudomására jutott személyes adatok kezelését, annak legfontosabb jellemzőit.

### **A Tájékoztató megismerhetősége és frissítése**

A Dual Autócentrum Kft. fenntartja a jogot, hogy a Tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa. A változások követése érdekében javasoljuk a [www.autodual.hu](http://www.autodual.hu) rendszeres megtekintését.

Ha az Ön e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérése esetén a módosításokról e-mailben értesítést, vagy a mindenkor hatályos Tájékoztató egy példányát megküldjük Önnek.

### **Milyen alapon kezeljük az érintettek adatait?**

A személyes adatokat csak meghatározott célból és megfelelő joggal kezelünk. Ezeket a célokat és jogalapokat a konkrét adatkezelések egyedi tájékoztatójában mutatjuk be.

### **Ki kezeli személyes adatait?**

A személyes adatai a Dual Autócentrum Kft. üzemeltetője kezeli.

A kapcsolattartás lehetőségei:

Postai címünk: 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 117  
E-mail címünk: [bernatferenc@autodual.hu](mailto:bernatferenc@autodual.hu)  
Webcímünk: [www.autodual.hu](http://www.autodual.hu)  
Telefonszámunk: +36 20 80 48 666

### **Milyen külső segítséget veszünk igénybe adatai kezelésénél?**

A személyes adatokat többnyire a Dual Autócentrum Kft. a saját telephelyén kezeli. Vannak azonban olyan műveletek, amelyhez külső segítséget, adatfeldolgozót veszünk igénybe.

Az adatfeldolgozó személye az egyes adatkezelések jellemzőinek megfelelően változhat. Amennyiben szeretné megismerni, hogy a konkrét adatkezelésben, milyen adatfeldolgozó vesz részt, akkor az egyedi adatkezelési tájékoztató „Adatfeldolgozó” kategóriájában teheti ezt meg.

### **Milyen elveket tartunk fontosnak az adatai kezelése során?**

A személyes adatok kezelését a hatályos jogi szabályozás alapján végezzük.

A Dual Autócentrum Kft. csak az egyedi adatkezelések körében meghatározott személyes adatokat kezel.

A megadott, személyes adatok biztonságát minden szükséges technikai és szervezési intézkedéssel megvédi.

Különösen nagy figyelmet fordít a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítására.

A személyes adatok valódiságáért és pontosságért a megadás után a Dual Autócentrum Kft. felel. Azokat a kifejezéseket, amit ebben a tájékoztatóban használunk az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint A 2016/979. EU Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint értelmezzük.

### **Milyen jogai vannak a Dual Autócentrum Kft. által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Elköteleztünk vagyunk az Érintettek jogainak biztosításában, ezért bejelentése, panasza esetén kérjük bennünket keressen fel először, hogy a leggyorsabban tudjuk teljesíteni kérelmét!

A jogszabályoknak megfelelően Ön, mint Érintett az alábbi jogait gyakorolhatja:

Az adatkezelés teljes tartama alatt az érintett jogosult a megadott elérhetőségeken **tájékoztatást és hozzáférést kérni** az adatkezelő által kezelt, személyes adatokról, valamint az adatkezelés jellemzőiről, különösen:

- az adatkezelő és kapcsolattartójának kilétéről, elérhetőségeiről, amennyiben adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz az adatkezelő, annak elérhetőségeiről
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, amennyiben adatfeldolgozó igénybevételeire kerül sor
- az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, amennyiben adattovábbításra kerül sor
- az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidensről

Az érintett jogosult kérelmezni személyes adatainak **helyesbítését**: Amennyiben a megrendelő adatai megváltoztak, vagy nem pontosak, akkor kérelmére - a személyes adatok kezelésének ideje alatt - bármikor módosítja azokat az adatkezelő. Ezt az igényét a megadott elérhetőségeinken keresztül kérheti.

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az **érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását és kérheti, hogy adatait törölje az Adatkezelő**, amennyiben az adatkezelésnek nincs további jogalapja.

A z Érintett személyes adatai abban az esetben is kerülnek törlésre, ha az adatok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt; illetve a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság azt jogerősen elrendelte.

Az Adatkezelő **korlátozza a személyes adatok kezelését, ha ezt kéri az érintett.**

Az érintett a következő esetekben kérheti az adatai korlátozását

- amennyiben vitatja adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát
- amennyiben az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi adatainak törlését és ehelyett kéri azok korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítésének vagy védelméhez
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az érintett **tiltakozhat** személyes adatai kezelése ellen, ha adatainak kezelését az adatkezelő saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapról kezeli. Ebben az esetben a személyes adatot nem kezelheti tovább az adatkezelő, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik, vagyis az érintettek adatait gépi nyilvántartással kezelik, az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályozná. (Az **érintett adathordozhatósághoz való joga**)

### **Jogorvoslati lehetőségei**

A személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy az illetékes törvényszékhez fordulhat.

*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:*

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Tel./fax: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: <http://naih.hu>